



Aviation



Aerospace & Aviation

→ **Objetos perdidos**  
El que busca, encuentra

**Lost & Found**



Aerospace & Aviation

EUROPA  
AMÉRICA LATINA  
ORIENTE MEDIO  
NORTEAMÉRICA  
[aertecsolutions.com](http://aertecsolutions.com)



T. +34 95 10 10 200  
[info@aertecsolutions.com](mailto:info@aertecsolutions.com)

**EUROPA**

**ESPAÑA**

**Málaga**  
Avda. Juan López de Peñalver, 17  
Parque Tecnológico de Andalucía  
(29590) Málaga

**Sevilla**  
C/ Hispano Aviación, 11  
Parque Tecnológico Aeroespacial  
Aerópolis (41300) La Rinconada  
Sevilla

**Madrid**  
Parque Empresarial La Carpetania  
Edificio Charmex  
C/ Miguel Faraday, 20  
(28906) Getafe - Madrid

**Barcelona**  
Aeropuerto de Barcelona-El Prat  
Bloque Técnico, 1º Planta Of. 57  
(08820) El Prat del Llobregat  
Barcelona

**REINO UNIDO**

**Chester**  
Rossmore Business Village  
10 Inward Way, Unit 4  
Ellesmere Port / Chester  
CH653EY

**ALEMANIA**

**Hamburgo**  
Hein-Saß-Weg 24  
21129 Hamburg

**FRANCIA**

**Toulouse**  
In situ Business Center  
Batiment Socra  
17 Av Didier Daurat  
31700 Blagnac

**AMÉRICA LATINA**

**COLOMBIA**

**Bogotá**  
C/ 93B, numero 19-35  
Oficina 201  
(110221) Bogotá D.C.

**ORIENTE MEDIO**

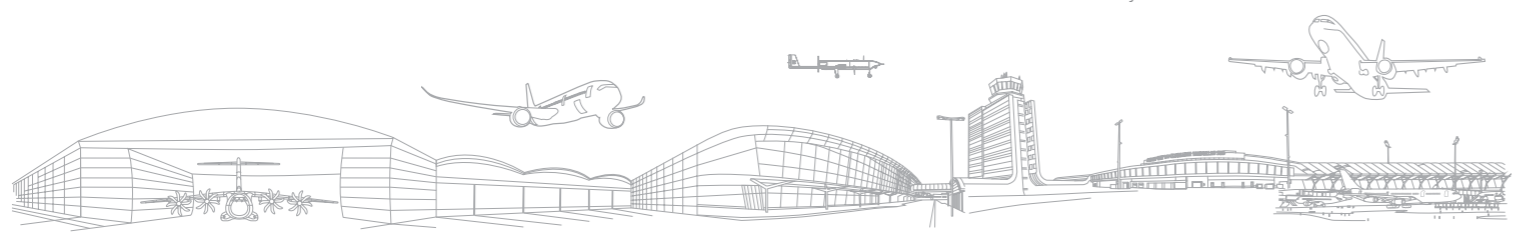
**EMIRATOS ÁRABES UNIDOS**

**Abu Dhabi**  
P.O. Box 2313, Business Centre-01  
Abu Dhabi Airports Free Zone

**NORTEAMÉRICA**

**ESTADOS UNIDOS**

**Delaware**  
251 Little Falls Drive  
Wilmington, DE 19808  
New Castle County



Let's talk aeronautics



## → Lost & Found Herramienta de gestión de objetos perdidos

**Gestión integral de objetos:** Altas, bajas, ajustes, donaciones, informes, administración de la aplicación

**Sencillez:** Fácil navegación y uso intuitivo

**Fluidez:** Tiempo de carga reducido al máximo

**Eficiencia:** Arquitectura y diseño optimizados



### Contexto

En un aeropuerto se localizan a diario objetos extraviados, tanto de pasajeros como del propio personal de servicio del aeropuerto. La recepción y entrega de estos objetos se convierte en una tarea obligada cuya responsabilidad recae sobre el propio aeropuerto. La buena gestión de esta actividad mejora el servicio de atención al pasajero y optimiza la actividad del personal.

### Herramienta

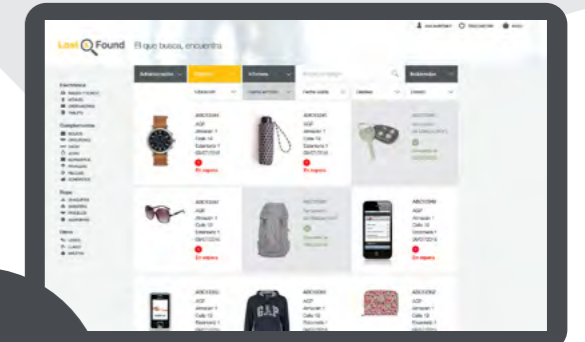
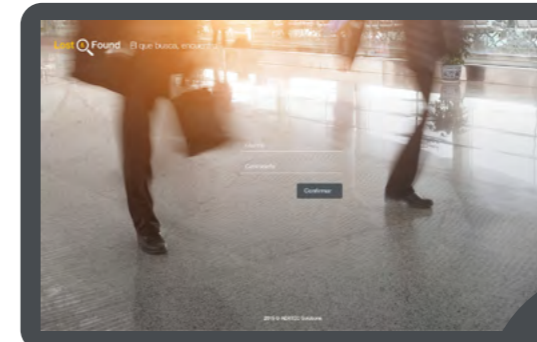
AERTEC ha diseñado LOST & FOUND una solución software que digitaliza la gestión de objetos perdidos siguiendo un proceso lógico: recepción, posterior identificación minuciosa del objeto (mediante fotografías, fecha de entrega, persona que entrega y/o reclama, firma física y datos de contacto) y finalmente devolución. Además, permite medir la calidad del servicio prestado a través de informes y estadísticas.

Almacenamiento ilimitado de objetos en base de datos\*

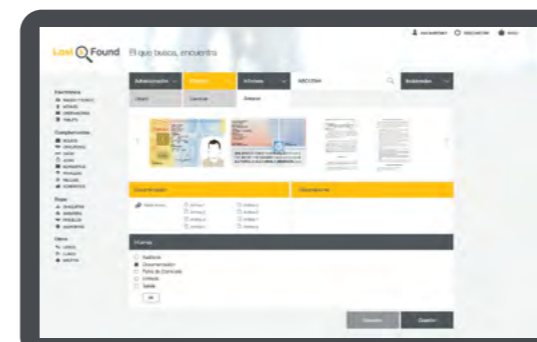
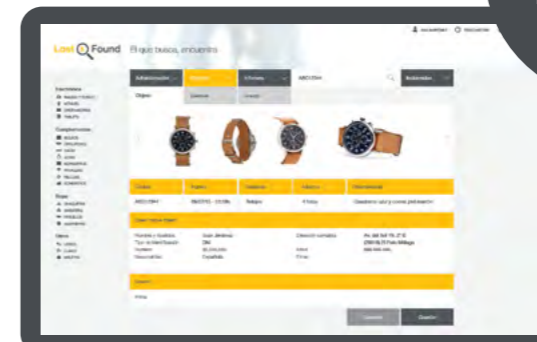


\* Límite determinado por el servidor donde se alojen los terminales.

### Aplicación Standalone



**Lost & Found**  
El que busca, encuentra



#### Dispositivos

Impresora de etiquetas

Cámara web

Lector de firma

Lector de etiquetas



### Operaciones

La interfaz, de arquitectura innovadora y diseño actual, es una herramienta robusta, escalable y fácil de usar que permite la digitalización total de la gestión de objetos perdidos en muy pocos pasos:

- Gestión de usuarios
- Dar de alta objetos
- Anexar documentos relevantes
- Devolución de objetos
- Informes y estadísticas