



# Capacidad Aeroportuaria

## Impacto del COVID-19

### en **Operaciones**

Let's talk aeronautics





# 01/ ¿Cómo afectan las nuevas medidas a la capacidad aeroportuaria?

Del mismo modo que los ataques del 11 de septiembre de 2001 hicieron que cambiase la normativa para que voláramos más seguros, la crisis del COVID-19 hará que volemos más sanos.

Para recuperar la confianza del pasajero, se hace necesario tomar medidas que, si bien incrementan la seguridad para volar en la situación post COVID-19, sin duda también reducen la capacidad del aeropuerto.

El distanciamiento social, los nuevos protocolos de higiene y el uso de mascarillas obligatorias son algunas de las medidas que provocarán una reducción de la capacidad aeroportuaria.



Let's talk [aeronautics](#)

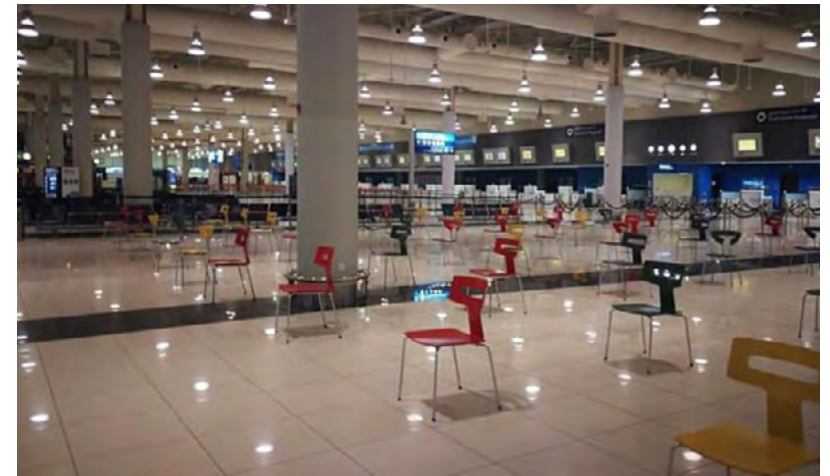




## 02/ Nuevas necesidades, nuevos procesos

En algunos aeropuertos ya se están realizando nuevos procesos que se prevé puedan mantenerse en el tiempo, aumentando la confianza del pasajero y asegurando viajes saludables.

Estos procesos se realizarán principalmente en el área de salidas facilitando la logística y disminuyendo los incidentes con pasajeros rechazados a causa del COVID-19.



Let's talk [aeronautics](#)





# 03/ ¿Cuáles son los nuevos procesos?



## Control de temperatura a pasajeros

Aplica a los pasajeros en salidas y en llegadas, identificando a los sospechosos de contagio con COVID-19. Este control debe ser realizado por personal específico, esto implica la necesidad de una nueva zona de procesos.

Actualmente, en el aeropuerto de Abu Dhabi, se están probando kioscos que además de controlar la temperatura realizan monitorizaciones de pulsaciones y saturación de oxígeno.



## Control de pasaportes biológicos o certificados de salud

Este control se realiza a pasajeros con anticuerpos de COVID-19.

Estos pasajeros podrían ser tratados por un flujo distinto sin necesidad de tomar las medidas de distanciamiento o de salud, agilizando por tanto los procesos.



## Test rápidos de COVID-19 a los pasajeros antes de volar

En el aeropuerto de Dubai, Emirates está realizando tests rápidos a los pasajeros antes de embarcar. Allí la necesidad de superficie adicional se produce en el embarque ya que es donde los pasajeros pasarán más tiempo.

En el aeropuerto de Hong Kong se realizan controles a todos los pasajeros, por lo que la superficie adicional es necesaria en el área de llegadas.

Let's talk [aeronautics](#)





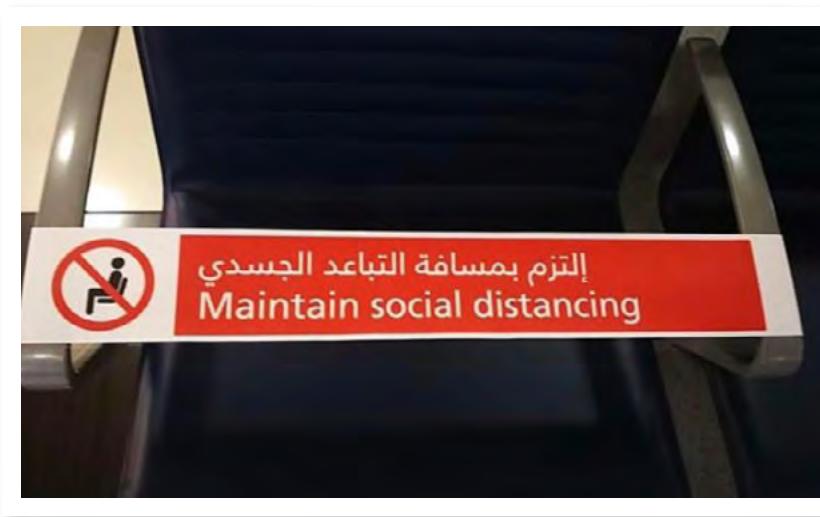
## 04/ Nuevas normas para los pasajeros

El incremento de las superficies viene directamente relacionado con la necesidad de informar al pasajero sobre las precauciones y normas a seguir durante su estancia en el aeropuerto, mediante señalética adicional ubicada en el flujo de pasajeros, en las zonas de colas y en las de esperas, ayudando a la circulación.

Además, debe analizarse incluir estaciones de higienización mediante geles hidroalcohólicos y máquinas automáticas para la venta de mascarillas y/o guantes para los pasajeros.

Por último, las dependencias habituales para los profesionales de sanidad deberán ser ampliadas por las posibles necesidades de incremento de plantilla, además de por el incremento de usuarios. Se necesitarán también áreas para aislar a pasajeros sospechosos de COVID-19 tras los controles.

Let's talk [aeronautics](#)



### Consejo

Ampliar dependencias sanitarias y señalética informativa para agilizar la circulación





# 05/ A mayor distancia social, mayor superficie necesaria en el terminal

La obligación de mantener 1,5 metros entre pasajeros implicará necesariamente aumentar la superficie disponible en todas las dependencias del aeropuerto que impliquen colas, circulación y esperas.

En algunas ocasiones será necesario aumentar la zona actual disponible para las colas, pero si no fuera posible por falta de espacio, la solución pasa por buscar un equilibrio entre el área de colas y el número de equipos que realizan el proceso. Un incremento del número de equipos supone a su vez un incremento del personal.

Si nos centramos en el proceso de facturación, donde el pasajero aún va con su equipaje, mientras que la superficie actual recomendada es de  $1,8 \text{ m}^2/\text{pax}$  será necesario aumentarla a  $7 \text{ m}^2/\text{pax}$ .



## Consejo

Ampliar la superficie del aeropuerto y el número de equipos para reducir tiempos de espera



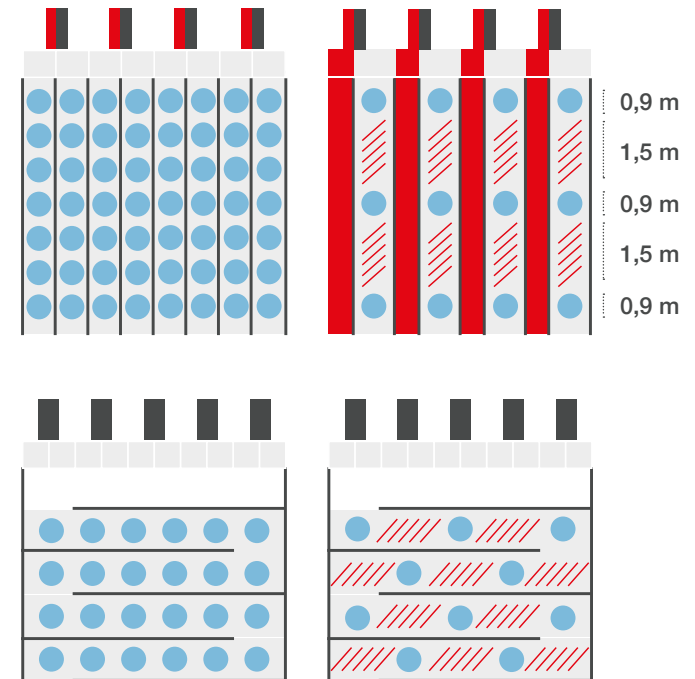
Let's talk [aeronautics](#)



# 05/ A mayor distancia social, mayor superficie necesaria en el terminal

En función de la operación de los mostradores en cada aeropuerto (mostradores dedicados o universales), filas por mostrador o comunes así como la geometría del terminal, las soluciones serán distintas.

**Se estima que en facturación estas medidas implicarán una reducción media en torno al 60% de capacidad.**



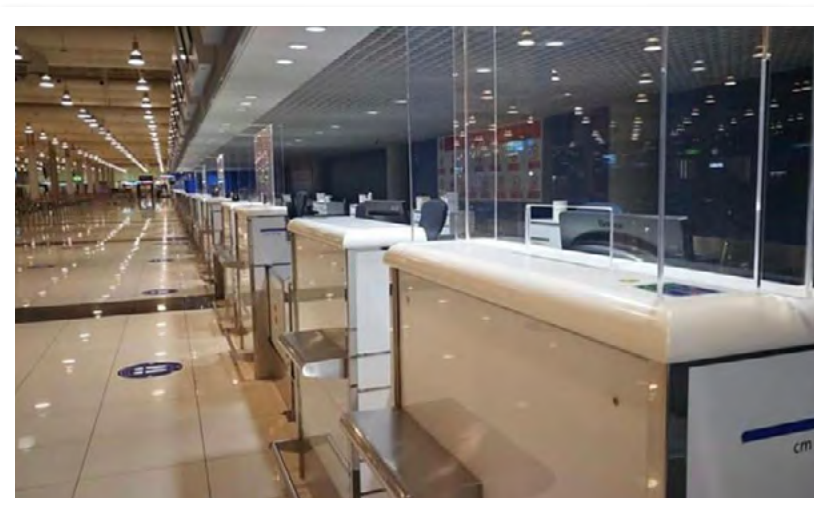


# 06/ Aumentan los tiempos de proceso del aeropuerto

Los tiempos de proceso aumentarán por la dificultad de gestionar los pasajeros, manteniendo las medidas de seguridad y las distancias entre el personal del aeropuerto y los pasajeros.

Procesos como el control de seguridad, donde la propia naturaleza del proceso exige interacción entre el pasajero y el personal, habrá que reducir el número de controles manuales que se realizan. Para ello, se incrementará el número de pasajeros que deben ser inspeccionados nuevamente, alargando los tiempos de proceso y con ello reduciendo la capacidad del aeropuerto.

**Se estima que como media, la capacidad de los controles de seguridad se reducirá un 70%.**



## Consejo

Establecer un equilibrio entre el aumento del área de colas y el número de equipos

Let's talk [aeronautics](#)







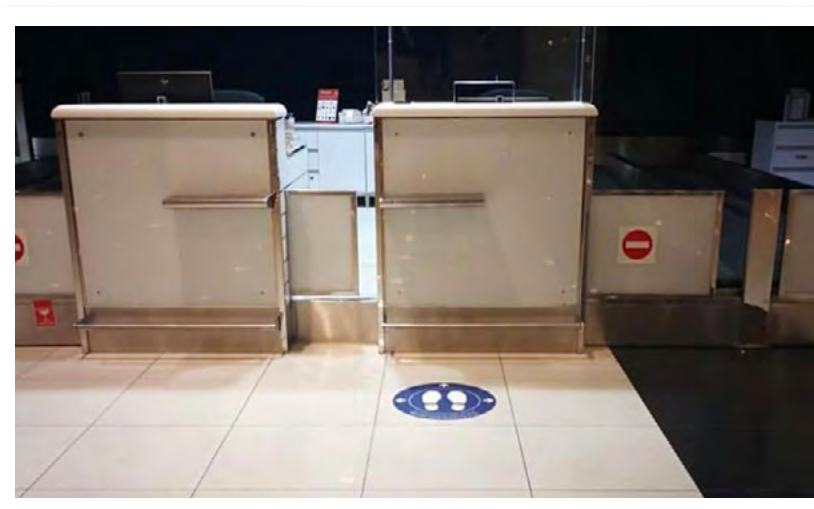
# 07/ Aumentan los tiempos de rotación de las aeronaves

Un punto crítico se localizará en las áreas de embarque, el análisis de su capacidad debe realizarse considerando el número de puertas de embarque y la superficie disponible. Al aumentar el tiempo de proceso de los pasajeros en el embarque y desembarque, y el proceso de limpieza del avión, aumentará el tiempo de rotación reduciendo la capacidad del terminal en cuanto a número de aeronaves procesadas.

La capacidad del área de embarque se reducirá debido a la necesidad de un mayor número de  $m^2/pax$  y por el incremento de los tiempos de estancia. Además, se reducirán también los niveles de servicio, al no poder ocuparse todos los asientos disponibles. Si se redistribuyeran, es probable que incluso se reduzca aún más la capacidad ya que actualmente están dispuestos de la forma más eficiente.

**La reducción de capacidad de las áreas de embarque se sitúa alrededor del 65%.**

Los puestos de estacionamiento de aeronaves también ven reducida su capacidad significativamente.



## Consejo

**Distribuir el uso de puertas para reducir afecciones entre puertas de embarque**



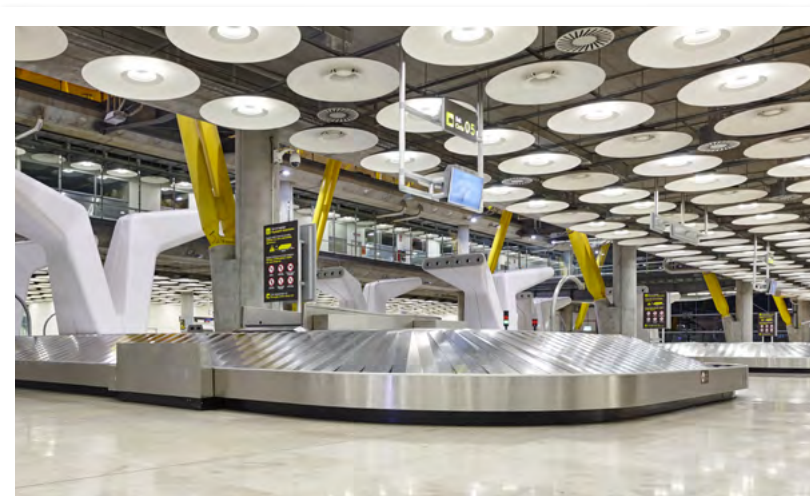


# 08/ Incremento de las maletas facturadas

Tanto por reducir la posibilidad de contagios, como por reducir los tiempos de embarque y desembarque de pasajeros, se prevé que se reduzca el número de equipaje de mano y por tanto, aumente el número de equipajes en bodega.

Esto ocasionará problemas al incrementarse los requisitos de la zona de recogida de equipajes. IATA en la 11<sup>th</sup> Edition del ADRM calcula los requisitos de esta zona bajo los dos posibles supuestos:

- Si el equipaje llega al hipódromo **antes** que los pasajeros
- Si el equipaje llega al hipódromo **después** que los pasajeros



## Consejo

Reducir al mínimo (o eliminar) el uso de carritos para evitar contagios y respetar la obligación de distanciamiento social



Let's talk [aeronautics](#)



# 08/ Incremento de las maletas facturadas

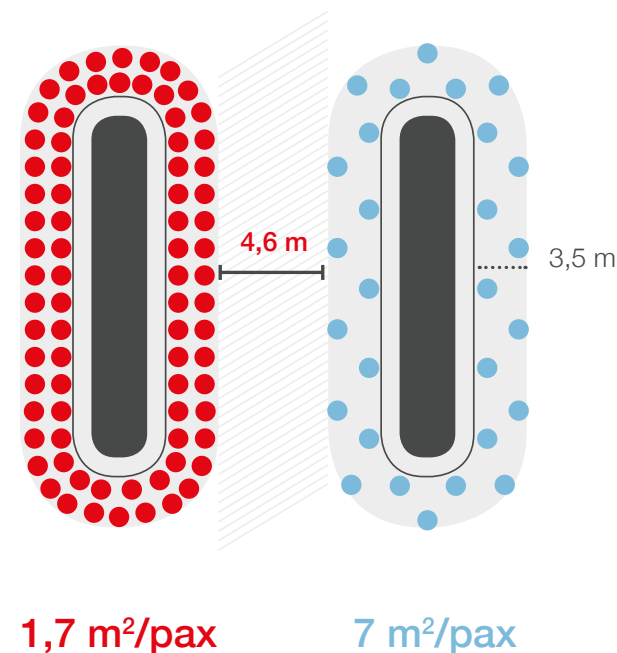
- Si el equipaje llega al hipódromo **antes** que los pasajeros

En este caso, sería necesaria una mayor longitud de los hipódromos al facturarse más equipaje que en la situación anterior al COVID-19.

- Si el equipaje llega al hipódromo **después** que los pasajeros

En ese caso, los problemas se producirían en la zona de recogida de equipajes. Cabe destacar que aunque se disponga de una sala de recogida de equipajes muy amplia, el área de recogida es únicamente la que se encuentra en los 3,5 metros que rodean al hipódromo.

Actualmente la superficie recomendada está entre 1,5 y 1,7 m<sup>2</sup>/pax, pero para mantener la distancia social de seguridad recomendada, será necesario aumentarla a 7 m<sup>2</sup>/pax, **ello implica una reducción del 65% en la capacidad de la zona de recogida de equipaje del aeropuerto.**





# 09/ Previsión de reducción de la capacidad aeroportuaria

Icono	Proceso	Impacto
	<b>Hall de salidas</b> Reducción drástica e incluso prohibición de acompañantes en salidas	↓ -43%
	<b>Equipaje facturado</b> El equipaje de mano se reducirá drásticamente, todo debe ir facturado	↓ -60%
	<b>Facturación</b> Se incluyen mamparas y medidas de protección	↓ -60%
	<b>Control de seguridad</b> Incremento de los tiempos de proceso y superficies para colas	↓ -70%
	<b>Control de pasaportes</b> Incremento de los tiempos de proceso y superficies para colas	↓ -65%
	<b>Zona tiendas y restauración</b> Reducción de la capacidad debido al distanciamiento social	↓ -50%
	<b>Tiempo de embarque</b> Afección de áreas de embarque, puertas y stands	↓ -65%
	<b>Recogida de equipaje</b> Incremento de equipaje facturado, necesidad de más cintas y áreas más grandes	↓ -65%
	<b>Controles sanitarios</b> Aumento de la necesidad de superficie para diversos controles sanitarios	↑
	<b>Hall de llegadas</b> Reducción drástica e incluso prohibición de acompañantes en llegadas	↓ -50%

La recuperación progresiva de la demanda no debe verse afectada por limitaciones de capacidad en los aeropuertos debido a los nuevos requisitos. Es necesario prepararse para esta situación, analizar valores de capacidad, identificar los nuevos cuellos de botella y definir las mejores soluciones para cada aeropuerto.

Let's talk [aeronautics](#)



**aertec**  
SOLUTIONS

*Aerospace & Aviation*

Un desafío inmenso para el  
transporte aéreo y la ingeniería.  
¿Cuál es el próximo paso?



Más información en:

[aertecolutions.com/aviation-postcovid](https://aertecolutions.com/aviation-postcovid)





*Aerospace & Aviation*

EUROPE  
LATIN AMERICA  
MIDDLE EAST  
NORTH AMERICA

[aertecsolutions.com](http://aertecsolutions.com)

