



Soluciones tecnológicas

Puntos de información interactivos para aerolíneas

IBERIA / Puntos de información interactivos con tecnología de pantalla táctil (2011)



IBERIA está desarrollando un nuevo método de atención a los pasajeros y, en AERTEC Solutions, les ayudamos a lograr este objetivo. La solución se ha diseñado especialmente para los pasajeros en tránsito y les permite resolver de forma independiente e inmediata, una consulta o incidente que les pueda surgir durante el viaje. Al escanear la tarjeta de embarque, el sistema ayuda al pasajero con indicaciones sobre la puerta de embarque, o bien mediante la generación de un bono de restaurante y hotel en caso de ser necesario. Puede incluso reasignarles un asiento en un vuelo nuevo en caso de que pierdan la conexión o se cancele el vuelo.

La solución se compone de 21 puntos de servicio interactivos equipados con software de gestión de orientación, una pantalla táctil y otros periféricos, como lectores de tarjetas de embarque, lectores de pasaportes e impresoras. Están distribuidos en los diferentes mostradores de tránsito de Iberia en la terminal T4 del aeropuerto de Madrid-Barajas.



nuestras referencias hablan por nosotros

aertec ▶
SOLUTIONS

Aerospace & Aviation

REINO UNIDO

FRANCIA

ESPAÑA

PORTUGAL

www.aertecsolutions.com

